かかりつけ薬剤師・かかりつけ薬局を目指して（消費者課題）

安心して選んでいただける薬局を目指して

私たちマスカット薬局はチーム活動通じ、業務の質を高め、店舗やイベント、学校やWEBを通してお客様に安心と満足をお届けします。

マスカット薬局は業務課題を解決するために、チームとして取り組む体制づくりをしています。チームでの課題解決は、社員の成長するスピードが速く、しかも高いレベルを目指す社員の育成にも貢献しています。チーム活動を通しての信頼関係・絆の構築やリーダーの養成にもつながっています。
また、当社のチーム性は自分が興味や関心があるチームがあれば、いつでも参加してチームで取り組んで活動することができます。同時に活動内容を全社員が確認できるシステムを構築しています。

各チーム活動の紹介

薬局運営部門

リスクマネジメントチーム

リスクマネジメント活動は組織の損失を最小限に抑え、患者様の医療の質を保証することです。スタッフ一人ひとりが、当事者意識をもって対策に加わる事で調剤過誤を減らし、患者様の安全な医療を守ります。
調剤ミスだけではなく報告義務、研修義務のあるものについて社内的に確認する必要があります。

学校薬剤師チーム

学校薬剤師は、地域の幼稚園、小学校、中学校をはじめとする学校に各校１人ずつおり、担当校の先生方とともに環境衛生維持に努めています。
また、「おくすりの正しい使い方」や、「喫煙・薬物乱用」についてきちんと理解していただくため、健康な心と体に成長し、将来の「夢」に向って進んでもらいたいと考え、各種講演活動を行っています。

セルフメディケーション部門

OTC（一般用医薬品）チーム

マスカット薬局では、処方箋調剤だけでなく要指導医薬品、一般用医薬品、健康食品や医療材料など数多くの商品を取り扱っています。
ＯＴＣチームは店舗スタッフがお客様に対し適切なアドバイスや、ＯＴＣ商品の提供をおこなう販売体制の構築を目的としたチームです。
セルフメディケーションの担い手として、商品の販売や各種健康イベントを通じて、地域の方々の健康をサポートする薬局を目指しています。

栄養チーム

厚生労働省から「患者のための薬局ビジョン」が示されて「健康サポート薬局」制度が策定されました。マスカット薬局では、管理栄養士による薬局内、地域診療所内での栄養相談、地域住民の方を対象とした地域への出張健康教室をおこなっております。
栄養チームは地域住民の皆様の健康をサポートするチームです。生活習慣病の発症予防や重症化予防、低栄養予防、健康食品の相談など食や栄養について適切にアドバイスができる人材の育成、薬局環境を目指したチームです。

在宅部門

在宅チーム

在宅チームは、在宅医療に関わる知識と必要な技能の習得を支援することを目的に結成しました。厚生労働省の通知、在宅医療に関わる保険制度についての情報提供、日々の業務における疑問点や個々の質問事項への対応を通じて、現場での円滑な業務支援に努め、より質の高い在宅医療サービスの提供に貢献できるよう取り組んでいます。

クリーンベンチ

クリーンベンチとは、在宅医療では、主に免疫力が低下している患者様について 、薬剤の混合時における微生物、異物汚染等を回避するため実施される調剤を無菌調剤といいます。クリーンベンチは、このような無菌調剤を行う無菌環境を達成・維持するための特別な設備です。

かかりつけ薬剤師・かかりつけ薬局を目指して（消費者課題）

医薬品情報管理室と情報発信

行政・製薬会社・病院・薬剤師会・地域などの関連する最新の医薬品や健康食品，健康などに関する情報を薬局薬剤師として収集・整理・データベース化・管理を行い，必要に応じて各店舗に情報を発信，職員全員が必要なときに医薬品情報を利用できます。また，外部の医療関係者や一般市民からの問い合わせにも応じており，ホームページでは「教えて薬剤師さん」のコーナで情報提供しています。

クラスA　Lifeの定期発行

私たちマスカット薬局も加盟する　class Aが毎月発行している健康情報誌『Life』をご来局いただいたみなさまに無料で配布させていただいています。

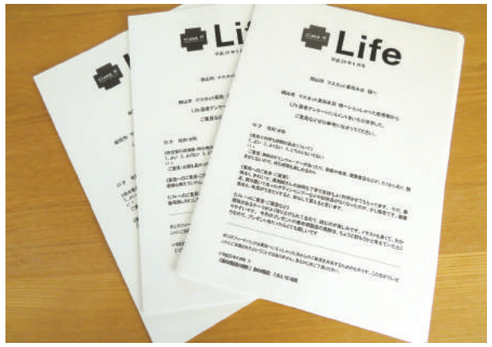
『Life』は、季節に合ったヘルスケア特集を中心に、身近な疾患のことや、薬局・薬剤師などの役割について掲載されており、患者さまの健康をサポートする健康情報紙です。

class Aとは

株式会社クラスＡネットワークが運営する薬局の活動を支援する団体です。全国で5,700の薬局が加盟しています。

顧客満足度調査

患者様に店頭で配布している健康情報誌Lifeを利用してお客様アンケートを行っています。このアンケートは、薬局には匿名情報としてclassA様より提供されています。これまでに頂戴したアンケートのご意見で、湊店では、待合室の椅子が古く、また数が少ないとの意見があり、待合室の椅子を全て新しくし、数も増やしました。



教えて薬剤師さん

健康を維持し，快適な生活を毎日過ごせますように，また，薬や健康食品を安全にご使用いただくために，薬局の窓口で皆様からお受けしました質問にお答えさせていただいてます。薬剤師の観点から，健康や日常生活に役立つ情報や広く社会のニーズに応じた情報を「教えて薬剤師さん」としてホームページに掲載しています。

http://oshiete-yakuzaishi.com/

セルフメディケーションの支援

セルフメディケーションとは、「自分自身の健康に責任を持ち、軽度な身体の不調は自らOTC医薬品（一般用医薬品）を使い手当てすること」です。そのために、薬局は国民のセルフメディケーションの担い手として大きな責任を負っています。

私たちマスカット薬局では、薬のプロとして薬剤師と登録販売者が店頭でOTC医薬品（一般用医薬品）を販売しています。お客様に適切なアドバイスができるよう定期的な職員の研修会を実施しています。また、店頭での健康相談や、地域の方を招いての健康教室を開催するなど地域の皆様の健康を守るお手伝いをおこなっています。

各種測定コーナー

マスカット薬局は全店に誰でも利用できる血圧計を設置しています。また、本店では、測定コーナーとして、血圧計の他に骨密度測定器、体組成計、物忘れ相談プログラムも常設しています。これらは全て無料でご利用可能です。利用者の皆様をはじめ、地域の方々が健康についてのセルフチェックが出来るようにとの思いで設置しております。

かかりつけ薬剤師・かかりつけ薬局を目指して（消費者課題）

ジェネリック医薬品推進

ジェネリック医薬品（後発医薬品）とは、新薬（先発医薬品）の特許が切れた後に製造販売される、新薬と同一の有効成分を同一量含み、効き目が同等な医薬品の事です。

新薬と同じ有効成分を使用していますが、開発費用が低く抑えられていますので、価格も低価格の医薬品になります。

患者様の費用負担の軽減や医療保険財政の改善の為、マスカット薬局では、ジェネリック医薬品の使用を推進しています。

在宅医療

薬局が行う在宅医療とは、通院が困難な患者様を対象として、医師の指示のもと、薬剤師が患者様のご自宅や介護施設などへ訪問してお薬をお渡ししたり、お薬の管理をしたりする医療サービスです。マスカット薬局では現在11店舗で取り組んでいます。

個人情報保護

私たちマスカット薬局は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「個人情報保護法」）および「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」（厚生労働省策定）を遵守し、良質な薬局サービスを提供するために、皆様の個人情報を適切かつ万全の体制で取り扱っています。

マスカット薬局
MUSCAT PHARMACY

店舗紹介

お客様の満足のために 信頼されるかかりつけ薬局を目指して
地域に根差した店舗運営を心がけ、岡山県下に13店舗展開しています。

本部

営業本部は岡山市北区田益の本店2階に事務所を構えています。営業本部は、直接お客様と接することはありませんが、各店舗が店舗運営を行う上での支援を行っています。また、県下に広がる店舗間の情報共有等を行っています。

日本原店

日本原店は北東に那岐山を臨む日本原高原にあります。開局当初からご利用者様に寄り添い、地域に密着した薬局を目指しています。そのため日頃より、近隣医療機関のミーティングや地域ケア会議に参加し、多職種や行政との連携を密にしており、在宅医療にも積極的に取り組んでいます。処方箋の保険調剤では専門知識を生かし、医薬品を安心して使用していただけるよう丁寧な服薬指導を心がけています。

また、健康まつりを定期的に開催し、健康相談、健康食品などの試食会、各種測定会や健康についての講演会も行っています。過去に健康祭りに参加してくださった方の中には「次はいつするの？」と楽しみにしてくださっている方もおられます。

明るく利用しやすい雰囲気でスタッフ一同お待ちしておりますので、お気軽にお立ち寄りください。

所在地	〒708-1204 岡山県津山市日本原345-5
電話番号	0868-36-7057
FAX番号	0868-36-7058
営業日	月曜日-土曜日
営業時間	8：30-18：00（月・火・水・金） 8：30-16：30（木） 8：30-13：00（土）

かかりつけ薬剤師・かかりつけ薬局を目指して（消費者課題）

奈義店

鳥取県との県境に位置する奈義町にあります。近隣医療機関とはFace To Faceの関係を構築おり、来局される患者さんは０歳～100歳まで幅広く、特に乳幼児と高齢者に多くお越しいただいています。

在宅医療では、医師はもちろんのこと、訪問看護師さん、ケア・マネージャーさん、ヘルパーさんをはじめ、行政との連携を通じて、地域一体となった医療・介護の提供を行えるようスタッフが一丸となって努力しています。

また、「家庭医療専門薬剤師レジデンシー」と名付けた４年間の社内研修制度を立ち上げ、医療機関の協力の下、薬剤師教育にも力を入れています。この研修制度は医師から直接指導を受けることを特徴としています。

所在地	〒708-1323 岡山県勝田郡奈義町豊沢292-12
電話番号	0868-36-7313
FAX番号	0868-36-7312
営業日	月曜日-土曜日
営業時間	8：30-18：00（月・火・水・金） 8：30-16：30（木） 8：30-13：00（土）

本店

本店は国道53号線バイパス沿いの山陽自動車道・岡山インターに近く、車でのアクセスも便利です。周辺は、マスカットや桃の生産農家多く、四季折々の移り変わりが感じられる良い環境です。岡山医療センターの近くにあり、県内外より患者様が来局されます。様々な処方を受けておりますので飲み忘れや飲み間違いを防ぐための一包化、錠剤が飲みにくい方への錠剤の粉砕など患者様にあった調剤や服薬指導を心がけています。

待ち時間が有意義な時間となりますように市販薬はもちろんですが子どもにもおすすめのハンカチやお菓子、アロマグッズ、雑誌や健康関連の書籍など厳選した商品を取りそろえております。処方箋なしでの来局、健康相談も大歓迎。ぜひお気軽にお立ち寄りください。スタッフ一同心よりお待ちしております。

所在地	〒701-1154 岡山県岡山市北区田益1290-1
電話番号	086-294-9477
FAX番号	086-294-9466
営業日	月曜日-金曜日
営業時間	8：30-18：00

高梁店

高梁店は、天空の城備中松山城がシンボルの城下町高梁を流れる伊賀谷川の近くにあります。スタッフは、薬剤師４名・事務員４名（うち登録販売者１名）・管理栄養士１名の計９名が勤務しております。

当薬局は調剤業務・在宅業務を行なっていますが、病気は治療と同時に予防が大切という考えから、「病気ではないがちょっと体調が悪い・健康に不安がある」という方の相談もお受けしています。管理栄養士がおり、薬のことだけでなく、毎日の食事の専門的なアドバイスもできます。また、もの忘れが気になる方には「もの忘れチェックプログラム」も常設しておりますので、お気軽にお立ち寄り下さい。

所在地	〒716-0028 岡山県高梁市柿木町20-1
電話番号	0866-21-2122
FAX番号	0866-21-2120
営業日	月曜日-土曜日
営業時間	8：30-18：00

総社店

国分寺と雪舟で有名な総社市内に位置し、薬師寺医院に隣接する薬局です。先生の趣味はカメラと短歌。薬局に写真パネルを展示して患者様にも楽しんでいただいています。地域・近隣の方々との密接なつながりの中、地元の商品も扱っています。幅広い年齢層の患者様が来局されますが、患者様一人一人にあった丁寧な対応を心がけています。また医療連携システムで多職種と情報共有しており、在宅医療への取り組みも積極的に行っています。スタッフは4名、得意分野を生かして健康教室等のイベントを行っています。

所在地	〒719-1131 岡山県総社市中央1-22-101
電話番号	0866-90-2611
FAX番号	0866-90-2622
営業日	月曜日-土曜日
営業時間	8：30-18：00（月・火・水・金） 8：30-16：30（木） 8：30-13：00（土）

備前店

私たちの薬局は備前焼の里である伊部地区にあります。
隣接する市立備前病院、亀田眼科をはじめ、近隣の浦上医院、木村内科、草加病院や県内外の広域病院など色々な病院にかかられている患者さまにお越しくださっています。お手持ちの医薬品についてのちょっとした質問、体調が悪いときの市販薬の相談、病院受診後の処方箋調剤など、お薬全般に関する事や栄養相談も受け付けております。
必要性が高まってきているかかりつけ医療・在宅医療にも積極的に取り組んでおり、緩和医療や無菌調剤に対応できるよう設備を整え、担当医や地域の福祉機関とも連携しながら、ご自宅や介護施設で安心して過ごせるよう薬局の立場からお役に立てるようがんばっております。

所在地	〒705-0001 岡山県備前市伊部2155-2
電話番号	0869-63-9600
FAX番号	0869-63-9611
営業日	月曜日-土曜日
営業時間	8：30-18：00（月-金） 8：30-17：30（土）

湊店

湊店は、岡山市内から東山峠を西大寺方面へ越えてすぐの池の内大池公園のほとりにあります。春は桜が咲き、冬は渡り鳥が訪れるなど季節を通じてとても景観がよい場所です。店内の待合室からもガラス越しに池全体が見渡せて、居心地よい空間になっております。調剤業務では主に心療内科の処方を受け付けています。現代はストレス社会と言われるように、生きていく中で受験・就職・家族の死別などのライフイベントからストレスを感じたり、日常生活の中でも些細な出来事や心配事の繰り返しなど、自覚の無いライフストレスと呼ばれるストレスを受けています。そういった悩みを訴える患者様にお薬に対する不安を軽減し、継続して服用できるように説明を行っています。また婦人科にも対応できるように女性薬剤師が常駐しています。職場内はアットホームでとても明るい雰囲気です。スタッフ同士が協力し、意見を積極的に出し合いながら、来局された患者様に安心・満足してもらえるように、日々業務の改善・向上に取り組んでいます。ＯＴＣ部門では一般薬はもちろん、健康食品も扱っており、お客様のニーズに合った商品を取り揃えております。地域の活動として在宅医療、学校薬剤師、学生実習、職場体験、ほのぼの祭、なかまち一ずフェスティバル、ふれあい祭等、様々な催しに参加しています。スタッフ一同、地域の方々に気軽に利用して頂ける「まちの薬局」を目指しています。

所在地	〒703-8266 岡山県岡山市中区湊492-2
電話番号	086-274-9888
FAX番号	086-274-9877
営業日	月曜日-土曜日
営業時間	9：00-18：00（月・火・木・金） 9：00-15：30（水） 9：00-13：30（土）

かかりつけ薬剤師・かかりつけ薬局を目指して（消費者課題）

倉敷店

多くの観光客や修学旅行者でにぎわう白壁の街『倉敷』。その歴史ある町並は江戸時代より幕府の天領として栄え、堀割り、柳並木、川面に映る白壁と貼り瓦など、江戸の佇まいを今に伝えています。そんな美観地区より西南に位置したマスカット薬局倉敷店は、平成１８年９月１日に開局した薬局です。主に、隣接する倉敷紀念病院を中心に、その他の医療機関の処方箋も数多く受付けており、後発（ジェネリック）医薬品も多数取りそろえております。倉敷店では処方箋調剤のみならず、在宅医療にも力を入れています。薬局に来られない在宅患者様のお宅を医師の指示により訪問し、お薬の保管・服薬状況をチェックし服薬指導・服薬準備・配置を行うとともに、様々な医療・介護職の方々と連携のもと患者様をサポートする体制をとっています。また、地域の方一人ひとりの健康を守るため、地域活動にも積極的に取り組んでいます。
医療機関や高齢者支援センター等と連携して『健康教室』を開催し、講演やもの忘れ・骨密度など各種測定会を行い、地域に密着した薬局を目指しています。

所在地	〒710-0803 岡山県倉敷市中島858-6
電話番号	086-460-3254
FAX番号	086-460-3256
営業日	月曜日-土曜日
営業時間	8：30-19：00（月-金） 8：30-13：00（土）

湯郷店

湯郷店は道美作ICから南へ車でわずか10分のスポーツリゾート地、湯郷温泉の中心部にあります。湯郷温泉は今から約1200年前に、比叡山の高層円仁法師が西国巡礼のとき立ち寄り、白鷺が足の傷をいやすのを見て発見したと伝えられています。湯郷温泉街にはカラクリ時計や湯郷てつどう模型館＆レトロおもちゃ館などがあり、石畳の小路を歩けばレトロな雰囲気と温泉街の情緒を感じられます。家庭医である小さなクリニックですが、乳幼児からご高齢の方までさまざまな疾患の患者様が来局され薬も多数取り揃え,また地域へ出向いて講演会や薬局でのイベント、在宅医療にも力をいてれおります。地域の皆さまの健康維持のお手伝いができるよう職員一同力を合わせてまいりますので湯郷へお越しの際には是非お立ち寄りください。

所在地	〒707-0062 岡山県美作市湯郷815-4
電話番号	0868-73-6110
FAX番号	0868-73-6116
営業日	月曜日-土曜日
営業時間	9：00-18：00（月・火・水・金） 9：00-17：00（木） 9：00-13：30（土）

一宮店

一宮店は吉備津彦神社から近く、国道180号線沿いから少し北に入った場所に位置しております。すぐ隣の医療機関がファミリークリニックということもあり、小さいお子様からご高齢の方まで幅広い年代の方に利用されています。特に小さいお子様が多いため、待合にキッズスペースや乳幼児向けのベットを置いた多目的トイレを設ける等、安心してご利用頂けるように配慮しております。また、在宅相談や栄養相談についても受け付けております。一宮エリアのかかりつけ薬局として利用して頂けるよう、皆様の来局をスタッフ一同心よりお待ちしております。

所在地	〒701-1211 岡山県岡山市北区一宮34-1
電話番号	086-286-4400
FAX番号	086-286-4433
営業日	月曜日-土曜日
営業時間	8：30-18：30（月・火・水・金） 8：30-12：00（木） 8：30-17：00（土）

庭瀬店

おお通りの喧騒から少しはなれて、静かな住宅街の中に建つマスカット薬局庭瀬店。四季おりおりの風情ある風景とともに過ごして9年が経ちます。街の方々だけでなく、遠方から来てくださる方々にささえられて、これからも皆さまに安心と安全を提供できるようにつとめてまいります。当薬局では、保険調剤、一般用医薬品、介護用品等の販売、健康に関するご相談などに取り組んでいます。どうぞお気軽にご来店またはお電話ください。

所在地	〒701-0153 岡山県岡山市北区庭瀬812-6
電話番号	086-292-0020
FAX番号	086-292-0040
営業日	月曜日-土曜日
営業時間	9：00-19：00（月・火・水・金） 9：00-12：30（木・土）

東古松店

東古松店は平成25年4月に開局した薬局で、近隣の診療所を中心に岡大・日赤などの広域医療機関からの処方箋を受け付けております。岡山駅から南へ約5キロ、大元駅から東へ約500ﾒｰﾄﾙに位置し隣には東古松郵便局があります。
スタッフは少人数ですが地域の方々や患者様に頼りにされる薬局つくりを目指しています。
皆様の健康をサポートする市販薬やカロリーを抑えた健康食品なども各種取り揃えております。また試食会や測定会も随時行っておりますので、お近くを通られた際はお気軽にお立ち寄りください。

所在地	〒701-0153 岡山県岡山市北区東古松三丁目1-11
電話番号	086-237-0099
FAX番号	086-237-0009
営業日	月曜日-土曜日
営業時間	9：00-18：00（月-金） 8：30-17：30（土）

しもまち薬局

しもまち薬局は、備中高梁駅から700m北西の高梁市下町に平成27年9月1日に開局しました。備中松山城の城下町として古い町並みが残る穏やかな町内です。そんな地域に溶け込み、皆様の健康の手助けができる事を目標に頑張っています。処方箋は近隣の医院を中心に全ての医療機関のものを受け付けています。また、店内には一般用医薬品や健康食品などいろいろ取り揃えており、季節に合わせて当店おすすめの商品もご案内しています。お薬の相談や健康の相談だけでなく、いつでもお気軽に立ち寄り、声をかけていただければと思います。スタッフ一同、笑顔でお待ちしています。

所在地	〒716-0022 岡山県高梁市下町58-1
電話番号	0866-56-3933
FAX番号	0866-56-3934
営業日	月曜日-土曜日
営業時間	8：30-18：00（月・火・水・金） 8：30-12：30（木・土）

信頼される薬局を目指して（公正な事業慣行）

取引先との透明化

私たちマスカット薬局では、様々なメーカーから販売されているジェネリック医薬品の採用に際し、1成分1銘柄を基本としています。医療用医薬品の選定に際しては、納入価格ではなく、製品特性などの医薬品情報や安定供給が可能な商品であるかなどを総合的に判断し、患者様にとっての最善を一番に考え医薬品情報管理室が商品を選定しています。

独立性の確保

保険医療機関及び保険医療養担当規則の一部改正等に伴う実施上の留意事項について」（平成8年3月8日、保険発第22号）にのっとり、マスカット薬局では、他の保険医・保健医療機関との「一体的な構造」又は「一体的な経営」は行っていません。保険医又は保険医療機関に対して、患者に特定の保険薬局において調剤を受けるべき旨の指示等を行うことの代償として、金銭、物品、便益、労務、饗応、患者一部負担金の減免等の供与を行っていません。

適正な保険請求

私たちマスカット薬局は保険薬局であり、勤務する薬剤師は全て厚生労働大臣の登録を受けた保険薬剤師です。
健康保険法等の各種関係法令に則り薬学的に妥当適切な調剤と患者指導を行っています。
また、請求についても調剤報酬点数表に定められた算定要件を満たした上で適正な保険請求を行っています。

公正な商品取引

薬局で主に取り扱う商品である医薬品は、病気の治療や予防の為に用いられ、使用者の生命にかかわります。マスカット薬局では、品質保証はもちろん流通経路に関しても信頼のおける正規の医薬品卸売販売業社からのみ仕入・購入を行っています。

有資格者による接客

薬剤師は処方箋に基づく調剤や一般用医薬品の販売，在宅医療への取り組みなどを通じて，地域の人の健康を守っています。
管理栄養士により，栄養相談・栄養指導を行い，地域の一人ひとりの健康をまもっています。
登録販売者が一般用医薬品の第二類・第三類を販売しています。

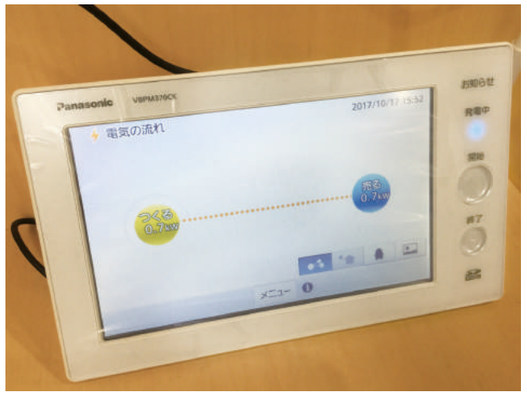
晴れやかネットへの参加

「晴れやかネット」は、岡山県内の医療機関や薬局などが患者様の同意のもと医療情報を共有する仕組みです。このシステムにより、患者様の医療機関での検査値や病名などの診療情報を薬局でも閲覧することができます。医療の質や安全性の向上に活用しています。
晴れやかネットWEBサイト URL：http://hareyakanet.jp/

地球環境負荷低減のために（環境）

自然エネルギーの利用

しもまち薬局では、開局時の2015年9月より薬局屋上に太陽光パネルを設置し自然エネルギーを利用した発電をおこなっています。自然環境にやさしい「再生可能エネルギー」の利用を行うことで限りある資源の使用量減少と環境破壊の減少の一助になればと考えています。



しもまち薬局　太陽光発電のモニター

グリーンカーテン

東古松店では、夏の省エネ活動の一環として朝顔や夕顔、ゴーヤ等を栽培してグリーンカーテンを作成しています。店舗待合の大きな窓の外で栽培することで真夏の太陽光を遮蔽し室内の温度上昇を抑え、エアコンなどの利用減少へとつなげています。また、来局される方をはじめ、薬局の前を通行される方の観賞用としても活躍しています。

社用車による環境負荷低減

地球温暖化に影響が大きいといわれる二酸化炭素の低減を目的として、ガソリン車よりも二酸化炭素の排出量の少ないハイブリッドシステム車の社用車への導入を進めています。

現在社用車のハイブリッドシステム車の利用割合は、33％です。

マスカット薬局
MUSCAT PHARMACY

医療廃棄物管理

薬局で使用されるものの中には、病原体が付着し人に感染の恐れがある廃棄物もあります。インシュリン注射に使用された使用済みの針やインフルエンザの吸入治療薬の使用済みキット等がこれらにあたります、このような2次感染の可能性のある感染性廃棄物については、専門の収集運搬・中間処理業者に廃棄を委託し適切に処理を行っています。

紙資源のリサイクル

薬局内で発生する段ボールや雑紙などのうち、個人情報の記載されていない物に限り、リサイクル業者にてリサイクルを行っています。焼却場で排出されるCO_2削減や製紙業界が使用する木材使用量の減少などのため取り組んでいます。写真は、備前店で使用しているストック倉庫です。

エコバッグ配布

健康教室などのイベント時はもちろん来局時にも、私たちが作成したマスカット薬局オリジナルのエコバックを無料で配布しています。薬局利用時をはじめ、地域での買い物時などに利していただき、ビニール袋の使用削減に取り組んでいます。

地域の健康を守るために（コミュニティへの参画）

健康週間（薬局へ行こうウイーク）

薬局へ行こう！ウィークは、株式会社クラスＡネットワーク主催のもと、健康づくりのために気軽に薬局を利用してほしいという思いから、毎年6月1日～7日に開催。北は北海道から南は沖縄まで日本各地の薬局が一斉に行うイベントです。マスカット薬局でも、この期間に全店で行っています。普段なかなかできない骨密度測定や血管年齢測定などの測定会をはじめ、薬剤師・管理栄養士による講演会・相談会なども行っています。
2016年度は、マスカット薬局での参加者は342人でした。

健康まつり

「地域の方々に健康について関心をもってもらい、より健康になってもらいたい」という思いから、「健康まつり」という薬局が発信するイベントを開催しています。
骨密度測定、血管年齢測定などの測定結果をもとに薬剤師・管理栄養士が健康相談・栄養相談を行っています。家庭で気を付けるポイントや食事内容等についてアドバイスをさせていただいています。
また、健康に関する色々な食品の試食会・試飲会も開催しています。試食会では、商品の味見だけでなく、家庭でも簡単に出来るレシピの紹介等も行っています。

健康教室

各店舗で地域の皆様に健康情報の発信の場として、健康教室を開催しています。普段のお客様との会話の中や、メディアで注目を集めている情報などを中心に、身近な専門家として地域の皆様に講演をさせていただいています。高血圧や風邪などの話題から、介護制度やジェネリック医薬品等の少し専門的な話題、そして腸内フローラやプレバイオティクスなどの新しい話題など、今知っておいていただきたい内容をお届けしています。

サロンマスカット

サロンマスカットは、本店2階のマスカットホールにて地域の皆様をお招きして行う健康イベントです。管理栄養士による栄養講演をはじめ、アロマセラピストによるハンドトリートメント、健康運動指導士による健康体操などを行っています。講演だけでなく、アロマスプレーの作成や健康体操など参加型イベントも織り交ぜながら地域の皆様と一緒に楽しめるようなイベントを開催しています。またイベントの後には、管理栄養士お手製のスイーツとハーブティーにて親睦会も行っています。
2016年度は9回開催し、参加人数は延べ85人でした。

地域での講演活動

地域の「ふれあいサロン」をはじめ、老人会や介護施設、医療施設などからの依頼を受けて公民館や集会所などで講演等を行っています。ご要望いただいた内容をもとに、講演内容を考えています。時には、測定機器等も利用して皆様が楽しく参加でき、何か一つでも役に立てる内容になるように取り組んでいます。

地域の健康を守るために（コミュニティへの参画）

店頭での活動

栄養相談

薬局では病気に関する食事の相談をよく受けます。「どうしても血糖値が下がらない」、「血糖値が高いのにお菓子がやめられない」、「医者から痩せるよう言われてるけどできない」といった声をよく伺います。薬剤師と連携をとりながら管理栄養士が個別に相談にのり、短期的・長期的に関わらせていただくことで相談者が良い方向へ向かうのを目指しております。

物忘れ相談プログラム

マスカット薬局倉敷店では、「もの忘れ相談プログラムMSP-1100」という機器をもちいて、認知症あるいは軽度認知機能障害（MCI）の早期発見と受診勧奨につとめています。薬局を利用している方だけでなく、薬局を利用していない地域住民に対しても、地域サロン、健康教室等の場で、出張測定会も行っています。測定会は地域包括支援センターと連携して実施し、測定後スコアが悪い方に対しては、必要な支援方法等を一緒に検討しています。

職場体験

中学生職場体験

マスカット薬局では、地域の中学生の職場体験の受け入れを行っています。薬局では、患者様にお薬が渡されるまでにどの様なことを行い、何に注意をしているのかなど薬局の業務や薬剤師の仕事について体験してもらっています。中学生に薬局や薬剤師について理解と興味を持っていただきたく取り組んでいます。2016年度の中学生の受け入れは全店で15名でした。

薬学生実務実習

私たちは、各店に認定実務実習指導薬剤師を配置し、将来薬剤師を目指す薬学生の実務実習を受け入れています。実習では、薬の専門家として、チーム医療に積極的に参画し、協働して最適な薬物療法を実践できる、豊かな人間性と倫理観を持った薬剤師となってもらえるよう、工夫した実習を行っています。また、地域医療・福祉にも目を向けることができる薬剤師養成の為に、他の職種の方と連携して、地域住民に対し、様々な健康測定会や講演会も行っており、それも実習で体験してもらいます。薬学部が６年生になってから毎年受け入れを行っていますが、過去に受け入れた学生は現在薬剤師として臨床の場で活躍してくれており、とても嬉しく思っています。

2016年度は6名の実習生を受け入れました。

認定栄養ケアステーション

栄養ケア・ステーションは、栄養ケアを地域住民の日常生活の場で実施提供する仕組みとそのための拠点のことをいいます。日本栄養士会の認定制度に則りマスカット薬局高梁店を登録しています。栄養ケア・ステーションの業務として、薬局内での栄養相談、地域の診療所と連携した外来栄養食事指導、在宅患者様への訪問栄養食事指導、栄養改善・食生活改善に関して地域コミュニティでの健康教室開催などを通して地域の健康に貢献しています。

第3者意見執筆　　任意団体『CSR報告書を読む会』について

代表幹事　小桐 登

株式会社マスカット薬局CSRレポートの発行に当たり、第三者意見を担当する「CSR報告書を読む会」は、2011年より岡山県で「組織の社会的責任に関しての調査・研究と勉強会の開催」を主な事業として活動している団体です。

地元岡山を持続可能な地域にすべく、その実現に大きくかかわる企業にスポットを当て、社会的責任に取り組んでいる優良な事例を紹介し、ボトムアップを図ろうという意志を持ったメンバーが集まり活動しています。

勉強会では、岡山県内の企業を対象に企業や全ての団体・組織に適用可能な社会的責任に関する国際規格ISO26000を参考のガイドラインとして活用し、企業からゲストを招き、組織の社会的責任に関する活動を紹介した報告書や発表内容について、参加者と共にわからないことを確かめたり、意見交換を行い、対話を通じて学び、理解を深めています。これまでに８回の開催をしています。運営には立場の異なる４名の幹事が関わり、NPO法人の視点、環境の専門家の視点、労働組合の視点、企業のCSR担当の視点で企業のCSR活動の検討、研究を行っています。

第三者意見Ⅰ　レポート全体の内容について

【特筆すべき点】

マスカット薬局CSRレポートは、ISO26000のガイドラインに沿って、編集されており、見やすい構成になっています。活動内容も企業のミッションから始まる理念経営が実践にまで結びついており、上記ガイドラインに基づく７つの中核課題に真摯に取り組まれていて評価できます。将来の医療・社会保障制度の在り方についての視点も確立されおり、今後の薬局のリーダー的存在であると言えます。

【さらなる取り組みを期待する点】

環境面についての取り組みを今後強化されることで社会への貢献信頼がさらに高まると思われます。また、事業活動とSDGS(国連の持続可能な開発目標)との関係を明らかにされる事で、より社会的な存在価値が高まると考えます。

代表幹事　小桐 登(岡山県ボランティア・NPO活動支援センターCSR担当)

第三者意見Ⅱ　特に労働慣行の面について

【特筆すべき点】

単純に働いて賃金を得るだけでなく、自身の労働を通して社会課題解決に関わっているという意識を持つこと。これが、企業がCSR/CSV経営を進める上で労働者に求められる姿勢です。これからは労働者と経営者が協働して働くことが重要になります。

マスカット薬局では、社員教育が重視されており大変評価できます。教育は公正な労働慣行にとって大切だからです。教育制度がないと、社内に限らず社会的な課題に対する認識を共有することができません。また、労使双方の認識のずれを正していけば労働紛争を未然に防ぐことも可能です。

【さらなる取り組みを期待する点】

しかし、労働者と経営者の間には埋めることのできない溝があることも事実です。社員一人ひとりがどのように暮らしていきたいのか、実際の暮らしはどうなのかを考える場を設けることが橋の役割を果たし、本音で働くことができるようになります。

幹事　川元 盛樹(岡山県労働組合会議)

第三者意見Ⅲ 特にコミュニティ参画の面について

【特筆すべき点】

マスカット薬局さんは地域に根付く薬局として多岐に渡る取り組みを展開されていますが、特に今回のレポートの中で素晴らしいと感じたのは「本店の改装」や「健康週間」「健康祭り」など、店舗を地域に開き、薬を買うだけではなく健康について学ぶ機会を提供されていることです。「健康サポート薬局」というビジョンを体現する取り組みであり、自社がストックしている資源(会議室などのスペースだけでなく、情報や知識)を地域に共有するまさにCSVな取り組みです。

【さらなる取り組みを期待する点】

こうした取り組みをさらに進めていただくために、健康の維持に重要な「運動」「食事」「生きがい」の提供についても、地域のNPOや町内会組織などと連携して取り組みを進めていただくことを期待します。地域のサロンとの連携やスポーツクラブNPOとの連携、食育や農家レストラン等を行う企業やNPOとの連携など、地域資源を活用することで現在の地域での講演会や健康教室などの素晴らしい活動の延長線上で展開できるものと思います。

幹事　石原 達也(特定非営利活動法人岡山NPOセンター)

第三者意見Ⅳ 特に環境の面について

【特筆すべき点】

まず、同社が岡山県内に中心に展開する薬局を営む会社として、初めてISO26000に準拠することを目指した報告書を作成された決断と勇気に、敬意を評します。

高く評価できる点として、抜本改革報告を毎年８月に開催し、1年間の活動評価、次年度の経営方針の公開を全社員が一堂に会する場で行っていることは、PDCA(継続的改善の仕組み)を機能させる重要な機会となっています。薬剤師の学会発表、家庭医療レジデンシーなど多様な人材育成に取り組まれていることも、継続的な成果を得るための土台として高く評価できます。

【さらなる取り組みを期待する点】

一方、一層の努力を求めたい点として、環境面で狙いを持った活動に取り組むことが挙げられます。各店舗での優れた取り組みの横展開や、温室効果ガス、廃棄物排出量など、地域社会の関心も高い分野での定量的な目標管理に挑戦していただきたくことは、同社のPDCAレベル向上に繋がるものと考えます。

多様な活動をより優れた活動にしていくためにも、この報告書を活用して、社員、顧客、地域住民をはじめとする利害関係者とのコミュニケーションや、改善の機会としての活動を期待しています。

幹事　築谷 淳志(公益財団法人岡山県環境保全事業団)

沿革

平成10年8月　有限会社マスカット薬局設立

平成10年10月　マスカット薬局日本原店開局(津山市日本原)

平成12年1月　マスカット薬局奈義店開局(勝田郡奈義町)

平成13年3月　マスカット薬局本店開局(岡山市北区田益)

平成14年9月　マスカット薬局高梁店開局(高梁市柿木町)

平成14年12月　マスカット薬局総社店開局(総社市中央)

平成15年3月　マスカット薬局備前店開局(備前市伊部)

平成15年7月　マスカット薬局湊店開局(岡山市中区湊)

平成15年9月　有限会社から株式会社に変更

平成18年9月　マスカット薬局倉敷店開局(倉敷市中島)

平成19年4月　マスカット薬局湯郷店開局(美作市湯郷)

平成20年7月　マスカット薬局一宮店開局(岡山市北区一宮)

平成21年10月　マスカット薬局庭瀬店開局(岡山市北区庭瀬)

平成23年9月　マスカット薬局青江店開局(岡山市北区十日市)

平成25年3月　マスカット薬局青江店閉局(岡山市北区十日市)

平成25年4月　マスカット薬局東古松店開局(岡山市北区東古松)

平成27年9月　しもまち薬局開局(高梁市下町)